

UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

ABSTRAK

Sulfadillah Nasa (E21110256), Penerapan Electronic Government (E-Government) Pada Pelayanan Publik Di Kantor Pengadilan Agama Kota Parepare, xii + 97 halaman +2 tabel +7 gambar +20 Pustaka (2001-2012) +3 lampiran

Penerapan Electronic Government (*e-Government*) pada Pelayanan Publik di Kantor Pengadilan Agama Kota Parepare berupa penggunaan website mengikuti Instruksi Presiden RI No.3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengungkap efektifitas penerapan *e-Government* dalam hal ini website di Kantor Pengadilan Agama Kota Parepare. Untuk mencapai tujuan tersebut, metode penelitian yang digunakan ialah kualitatif dan penelitian ini menggunakan tipe penelitian deskriptif. Jenis data terdiri dari data primer yang diperoleh melalui wawancara dan observasi serta data sekunder bersumber dari laporan. Penelitian ini menggunakan indikator pengukuran efektifitas Gibson dengan pendekatan sumber dan pendekatan proses.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektifitas website di Kantor Pengadilan Agama Kota Parepare sudah berjalan cukup efektif, terbukti dengan terpenuhinya beberapa indikator. Yaitu kejelasan tujuan yang hendak dicapai, kejelasan strategi pencapaian tujuan, perencanaan yang matang, penyusunan program yang tepat serta sistem pengawasan dan pengendalian yang bersifat mendidik. Adapun indikator yang tidak terpenuhi dipengaruhi oleh faktor penghambat berupa sumber daya manusia, finansial, sarana dan prasarana serta tidak adanya kebijakan yang mengatur. Sebaiknya untuk Kantor Pengadilan Agama Kota Parepare perlu melakukan penambahan pegawai pada bidang teknologi dan pendanaan khusus untuk sarana penunjang serta kebijakan khusus yang mengatur penerapan *e-Government*

Kata Kunci : e-Governmnet, Efektifitas

UNIVERSITAS HASANUDDIN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI
PROGRAM SARJANA

ABSTRACT

Sulfadillah Nasa (E21110256), The Implementation of Electronic Government (e-Government) For Public Service at The Office Of Religious Court in Parepare City , xii + 96 Page +2 tables +7 images +20 References (2001-2012) +3 attachments

The Implementation of Electronic Government (e-Government) For Public Service at The Office Of Religious Court in Parepare City by using website follows Republic of Indonesia President's Instructions Number 3 Year 2003 about Policy and National Strategic of e-Government Development

This purpose of this research is to show the effectiveness of e-Government implementation for this case about the Office Of Religious Court in Parepare city's website. To achieve the purpose this research used qualitative method and descriptive type. Data type consist by primary data from interview and observation, and secondary data from report documents. This research used Gibson's effectiveness indicator with resource approach and process approach

The results show that website effectiveness of the Office Of Religious Court in Parepare City categorized good with four indicator fulfilled. The unfulfilled indicator are caused by some impeding factors like human resource, financial resource and facilities. The Office Of Religious Court in Parepare city should to add technology personels and special funding to support e-Government implementation

Key words: e-Government, Effectiveness